

**RAHMER**
Wir machen, Sie entspannen.



**Gemeinsam im Einsatz
für unsere Kunden.**

Was uns bei RAHMER wichtig ist.

Liebe Mitarbeiter,

Nur gemeinsam sind wir stark! Deshalb wollen wir mit diesem Motto in Zukunft noch stärker darauf achten als ein echtes Team für unsere Kunden zu arbeiten. Wie es unser neuer Slogan vorgibt: **„Wir machen, Sie entspannen.“**

Wenn sich unsere Kunden entspannt zurücklehnen können, weil wir Ihnen zuverlässig Arbeit abnehmen, wird unser Unternehmen **dauerhaft erfolgreich sein**. Das bedeutet im Umkehrschluss kontinuierliches Wachstum, sichere Arbeitsplätze und Arbeit, die Spaß macht.

Um uns im Wettbewerb mit unseren Konkurrenten durchsetzen zu können, haben wir unseren Auftritt komplett überarbeitet. Aber ein neues Logo und ein Slogan ist nur das Eine, viel wichtiger ist, dass wir unseren **Slogan und unsere Werte jeden Tag gegenüber Kunden und Kollegen mit Leben erfüllen**.

Diese Marken-Fibel zeigt Ihnen, wofür die Marke RAHMER auf Dauer steht, was wir unseren Kunden Besonderes bieten und wie **Sie** Tag für Tag bestmöglich unser Unternehmen repräsentieren.

Wir freuen uns auf Ihre Anregungen und Wünsche!

Herzlichst

 Ihre Geschäftsleitung



Was ist unser Auftrag?



GEMEINSAM ERLEICHTERN WIR UNSEREN KUNDEN DIE ARBEIT!

Das ist das absolut oberste Ziel unseres Handelns. An dieser Vorgabe richten wir alle unsere Arbeit und unser Denken aus.

Wir sind ein starkes Team – und können stolz darauf sein, bei RAHMER zu arbeiten.

Wir bieten Leistungen, die unseren Kunden den Alltag erleichtern – und haben immer wieder neue Ideen.



Was ist unsere Botschaft?

WIR MACHEN, SIE ENTSPANNEN.

Wir sind ein Team von „Arbeits-Abnehmern“. Wir vermitteln unseren Kunden jeden Moment, dass wir dazu da sind, ihnen Arbeit abzunehmen.

Es ist unsere Aufgabe, alles dafür zu tun, dass sich Kunden entspannt auf ihr eigentliches Geschäft konzentrieren können.

Wir bieten und entwickeln Leistungen und Angebote, die auf die spürbare Arbeitserleichterung der Kunden abzielen.



Was sind unsere Werte?

Unsere Werte verleihen uns einen eindeutigen Charakter. Sie legen fest, wie wir wahrgenommen werden möchten.

➤ **gemeinsam**

Wir streben danach, partnerschaftliche und offene Beziehungen untereinander und zu Kunden zu pflegen. Nur, wenn wir als Team auftreten, können wir unseren Kunden die Arbeit maximal erleichtern.

➤ **fair**

Wir kalkulieren immer nachvollziehbar und zu fairen Konditionen, so dass unsere Kunden von einem ausgewogenen Verhältnis von Preis und Leistung profitieren. Außerdem erbringen wir ehrlich und partnerschaftlich wertvolle Dienstleistungen.

➤ **zündend**

Wir handeln stets im Sinne unserer Kunden. Dazu erarbeiten wir ständig und zielgerichtet Lösungen, die Kunden den Alltag erleichtern, mutig und kreativ.

➤ **nachhaltig**

Wir verpflichten uns zu einem ökologisch und ökonomisch langfristig vernünftigen und soliden Wirtschaften.

Was ist das Besondere an RAHMER?



DIE ENTSPANNUNGSGARANTIE

Um erfolgreich zu sein, müssen wir von unseren Kunden anders wahrgenommen werden als unsere Mitbewerber. Aus dieser Notwendigkeit heraus entstand die Idee, unseren Kunden die Entspannungsgarantie zu bieten.

Beratung

- › genaue Ermittlung des Bedarfs
- › passende Auswahl der Leistungen
- › faire Preise

Optimierung

- › regelmäßige Kontrolle
- › offener Austausch über Projektverlauf
- › konkrete Verbesserungsvorschläge

Transparenz

- › klare Preise
- › nachvollziehbare Leistung
- › immer ehrliches & seriöses Arbeiten



Entspannung

- › unser Kunde hat spürbar weniger Arbeit
- › ist deutlich zufriedener mit RAHMER
- › bleibt dauerhaft Kunde

Was kann jeder Einzelne tun?

Arbeiten **Sie** jeden Tag so, dass **Sie** unseren Kunden sagen können:

Ich mache, Sie entspannen!

Egal, in welchem Bereich Sie tätig sind.
Egal, was Sie zu unserem Erfolg beitragen.

Sie sind Botschafter unserer Marke.

Nehmen Sie diese Aufgabe ernst! Jeden Tag.

Wie stärken wir das Teamwork?

Unter Kollegen gilt der Leitsatz:

Ich helfe dir, wo ich kann.

Wenn **Sie** versuchen, Ihren Kollegen die Arbeit zu erleichtern,
wird für alle die Arbeit ein Stückchen leichter.

Nur gemeinsam können wir das große Ziel erreichen,
unseren Kunden den Arbeitsalltag zu erleichtern.



Die 4 Goldenen Regeln:

1. Immer freundlich bleiben
Ein gutes Verhältnis zu unseren Kunden und deren Mitarbeitern ist für uns extrem wichtig. Seien Sie immer offen, freundlich und hinterlassen Sie einen guten Eindruck.

2. Ehrlich währt am längsten
Unsere Kunden bezahlen einen fairen Preis für unsere Leistung und sie verdienen es, von uns bestmöglich unterstützt zu werden. Bleiben Sie immer ehrlich.

3. Gründlichkeit ist alles
Die hohe Qualität unserer Arbeit zeichnet uns aus. Arbeiten Sie immer so, wie wenn Sie für sich selbst arbeiten würden. Und wenn Sie an einer Stelle Verbesserungspotenzial sehen, sagen Sie es Ihrem Vorgesetzten.

4. Weiterdenken ist Pflicht
Unsere Kunden können erst dann richtig entspannen, wenn wir hin und wieder etwas mehr tun als erwartet. Denken Sie an alle unsere Leistungen, was könnte unser Kunde noch gebrauchen? Oder wie könnte unsere Arbeit noch effizienter werden? Sagen Sie es weiter.



Die ganze Welt von RAHMER

Wir bieten viele verschiedene Leistungen an, mit denen wir unseren Kunden den Alltag erleichtern.

Gebäudeservice

- Unterhaltsreinigung
- Glasreinigung
- Baureinigung
- Industriereinigung
- Hausmeisterdienste
- Winterdienst
- Servicedienst
- Parkettservice



Zeitarbeit

- Arbeitnehmer-Überlassung
- Werk- und Dienstverträge
- On-Site-Management
- Master Vendor
- Studentenjobs
- Personalshuttle



Mietservice

- Mobile Toiletten
- Sanitär- & Toilettenwagen
- Sanitär-, Büro- & Lagercontainer
- Heizen und Trocknen
- Bauzaunvermietung



Standorte



Machen Sie mit!

Tragen Sie Ihren Teil zum Erfolg unseres Teams bei.

Haben Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen zu dieser Marken-Fibel? Dann geben Sie sie bitte weiter an Ihren Teamleiter oder schicken Sie eine Mail an weiterdenken@rahmer.de

 **RAHMER**

Wir machen, Sie entspannen.

www.rahmer.de