

# Rahmer Dienstleistungen jetzt am neuen Standort

Das kontinuierliche Wachstum und die Entwicklung neuer Dienstleistungen machten einen Umzug erforderlich — Kompetente Beratung und Betreuung

Das vom Architekten Heribert Schiller konzipierte Gebäude auf einem Areal von 4200 m<sup>2</sup> in der Industriestraße 16 besticht durch seine geradlinige architektonische Form und die funktionellen Nutzungsmöglichkeiten. Für die Gestaltung wählte der Architekt blaues Glas, blauen und grauen Granit sowie türkisfarbene Alufenster und Edelstahl im Treppenhaus.

Vorgabe war, zwei Firmen unter einem Dach unterzubringen. Das Ergebnis ist eine klare Abgrenzung der Firmen Rahmer Bauernmöbelfabrikation mit Produktion, Verwaltung und Ausstellungsraum und Rahmer Dienstleistungen.

Bei der Möbelfabrikation liegt der Schwerpunkt in der Fertigung und dem Vertrieb von massiven Fichtenholzmöbeln in natur und handbemalt. Zum Kundenkreis zählen Schreiner und Innenarchitekten, der weltweite Möbelhandel, aber auch Privatkunden. Letzteren bietet der Lagerverkauf die Möglichkeit, preiswerte Muster- und Ausstellungsstücke zu erwerben.

Die dominierende Rolle bei der Nutzung des Gebäudes übernimmt natürlich die Gebäudereinigung mit den verschiedenen Dienstleistungsbereichen. Den Kundenstamm



Die unkonventionelle Glasfassade ist der Blickfang des neuen Gebäudes

Ja

bilden dabei Behörden, Banken, Verwaltungen und Gewerbebetriebe mit Produktionshallen sowie Altenheime.

Das Leistungsspektrum ist kundenorientiert und außerordentlich vielseitig. Die Reinigung der öffentlichen Be-

dürfnisanstalten in Nürnberg und Erlangen ist dabei ebenso selbstverständlich wie die Betreuung der sensiblen Berei-

che im Krankenhaus oder der Dialyse. Weitere Dienstleistungsbereiche sind: Fenster- und Fassadenreinigung, Teppichreinigung, Baureinigung, Winterdienst, Hausmeisterdienste, Computerreinigung sowie WC-Mietservice und die Parkettabteilung. Der WC-Mietservice ist wahrscheinlich einer der auffälligsten Geschäftsbereiche, denn man sieht sie praktisch überall, die grünen mobilen „Häuschen“, sei's auf Baustellen oder Veranstaltungen wie z. B. dem Norris-Ring-Rennen oder dem Radrennen „Rund um die Altstadt“.

Die Parkettabteilung ist auch einer jener Bereiche, der entstanden ist um Kundenbedürfnisse zu befriedigen. Heute ist es ein anerkannter Meisterbetrieb mit Möglichkeiten der Berufsausbildung.

Den Grundstock der Firma bilden ca. 1350 Mitarbeiter. Sie sind das wichtigste Potential eines innovativen Dienstleistungsunternehmens. Die Mitarbeiter werden sowohl intern als auch von externen Stellen kontinuierlich weitergebildet, denn neben Kenntnissen der Reinigungstechnik und Reinigungsmittellehre spielt das Thema Umweltschutz im Gebäudereinigerhandwerk sowie Wertstofftrennung und

Abfallentsorgung eine entscheidende Rolle.

Für die kompetente Beratung und Betreuung der Kunden sorgen die Vertriebsbeauftragten und die Objektbetreuung. Ihre Aufgabe ist es, die Leistungen, die der Kunde anhand eines detailliert erstellten Leistungsverzeichnisses aufgezeigt bekommt, zu koordinieren und zu kontrollieren. Kundenbetreuung steht hierbei an erster Stelle.

Die Anfänge der Firma Rahmer reichen bis in das Jahr 1982 zurück, wo sich Bernd Rahmer und Ralf Guggenberger dazu entschlossen haben, ihren Lebensunterhalt künftig mit Büro- und Teppichreinigung zu verdienen. Innerhalb von 4 Jahren hat sich das Ganze langsam aber stetig, von einem 2-Mann-Betrieb zu einem kleinen Unternehmen entwickelt, in dem die beiden Partner auch noch selbst die ausführenden Dienstleister waren. 1986 dann, ausgestattet mit der 4jährigen Erfahrung in der Unterhaltsreinigung, wurde die Rahmer Gebäudereinigung GmbH gegründet, die bis zum heutigen Tage zu jeweils 50 % den beiden Gründern Rahmer/Guggenberger gehört. Fünf Jahre später wurde, zusammen mit einem Partner, ➔➔

# Dienstleistung und Qualität durch fachliche Kompetenz

Das erst 10 Jahre alte Unternehmen ist heute mit Tochterfirmen und Niederlassungen in drei Bundesländern präsent — Partner für Entsorgungs- und Abfallwirtschaftskonzepte

← eine zweite Gebäudereinigung GmbH in Jena/Thüringen gegründet und im darauffolgenden Jahr, 1992, eine weitere in Bamberg, ebenfalls mit einem beteiligten Gesellschafter.

Im Jahr 1990 wurde der Rahmer WC-Mietservice zum Leben erweckt mit der damals bescheidenen Zahl von 150 Toilettenkabinen. Heute erstreckt sich das Einzugsgebiet des WC-Mietservice über Thüringen, Sachsen und Nordbayern. Die Anzahl der dabei aufgestellten Kabinen ist auf 2500 Stück angewachsen, die von 18 Spezial-Lkw aufgestellt und entsorgt werden.

Neue Wege beschreitet die Firma Rahmer seit 1995 mit ihrem Geschäftsbereich Umwelt-Dienste. Inhaltlich befaßt

sich dieser mit der Erstellung und Umsetzung von Entsorgungs- und Abfallwirtschaftskonzepten. Ziel ist es, dem Kunden die enormen Einsparungsmöglichkeiten in bezug auf Vermeidung und Verwertung aufzuzeigen. Auch bei der Vorbereitung auf das EU-Umwelt-Audit und dem Aufbau von Umweltmanagementsystemen ist die Firma Rahmer mit ihrem Know How der richtige Ansprechpartner.

Nach dem Motto: „Es gibt nichts, was nicht noch besser gemacht werden kann“ stellt sich die Firma Rahmer Dienstleistungen auch den steigenden Kundenanforderungen und Bedürfnissen des Marktes: Die „DIN ISO“ wurde in Angriff genommen. Was vielleicht schnell beschlossen war

bedeutete schon im Vorfeld eine Menge Arbeit, z. B. in Form des Aufbaus eines Umweltmanagementsystems, der Dokumentation der Abläufe und Verfahren, technische Umstellung sowie Schulung und Information der Mitarbeiter. Im August 1996 wurde dieser weitere Meilenstein in der Geschichte der Firma Rahmer mit bestandener Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 abgeschlossen. Die Basis ist die Zertifizierung, „wir wollen daraus ein lebendes System schaffen, das sich zwar an vorgegebenen Strukturen orientiert, aber auch sehr viel Möglichkeiten der Mitarbeit und Weiterentwicklung beinhaltet“, so Ralf Guggenberger, der Qualitätsbeauftragte der Firma. Einbezogen werden dabei alle Mitarbeiter.



Umweltschutz als Faktor für Kostensenkung

Ja